

## **Wzór Umowy**

Informatyzacja WOMP-ZCLiP w Szczecinie

w ramach projektu „Zachodniopomorskie e-Zdrowie” współfinansowanego środkami Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa 9 Infrastruktura publiczna, Działanie 9.10 Wsparcie rozwoju e-usług publicznych (e-Zdrowie)

## UMOWA

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

**Wojewódzkim Ośrodkiem Medycyny Pracy – Zachodniopomorskim Centrum Leczenia i Profilaktyki w Szczecinie**, 70-347 Szczecin, ul. Bolesława Śmiałego 33, posiadającym wpis do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000001837, NIP 852 – 21 – 91 – 262, REGON 000646392, reprezentowanym przez:

Dyrektora – Małgorzatę Sysło – Przedpełską,

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

zarejestrowanym

w

.....

NIP ....., Regon .....

reprezentowaną przez:.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi dalej „Stronami”.

Niniejsza Umowa została zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn.zm.), zwanej dalej Pzp, w ramach projektu pn. „Zachodniopomorskie e-Zdrowie” Regionalny Program Operacyjny Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 Oś priorytetowa 9 Infrastruktura publiczna, Działanie 9.10 Wsparcie rozwoju e-usług publicznych Priorytet Inwestycyjny 2c „Wzmocnienie zastosowań TIK dla e-administracji, e-uczenia się, e-włączenia społecznego, e-kultury i e-zdrowia.”.

### § 1. Definicje pojęć

Słownik pojęć znajduje się w Załączniku nr 3 do SWZ i w Załączniku nr 5 do Umowy.

### § 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa i wdrożenie systemu e-usług wraz z rozbudową szpitalnego systemu informatycznego (SSI) oraz dostawa i montaż Infrastruktury serwerowej i dostawa sprzętu komputerowego (urządzeń sieciowych i urządzeń do przechowywania i odczytu danych), jak również wykonanie niezbędnych dla w/w dostaw i wdrożenia robót budowlanych dla Zamawiającego.
2. Przedmiot Umowy został podzielony na trzy etapy podstawowe i jeden związany z możliwym wariantem opcjonalnym:
  - 1) **Etap nr 1:** Wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej.

**Etap nr 2:**

Modernizacja sieci teleinformatycznej i serwerowni.

Dostawa i wdrożenie Infrastruktury Serwerowej.

Oprogramowanie Systemowe i Narzędziowe.

- 2) **Etap nr 3:** Dostawa i wdrożenie Szpitalnego Systemu Informatycznego SSI ( e-usługi, EDM,ZM).
- 3) **Etap nr 4 – Wariant opcjonalny** - w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji zgodnie z art. 441 ustawy Pzp w ramach Etapu 4 Wykonawca zobowiązany będzie do wdrożenia:  
**Opcji nr 1:** e-usługa udostępniania EDM z udziałem Regionalnego Repozytorium EDM (integracja Warstwy Lokalnej z Regionalnym Repozytorium EDM),  
**Opcji nr 2:** Dostosowanie wdrażanego Systemu do nowych wymagań funkcjonalnych, które w okresie realizacji zamówienia mogą być wymagane w wyniku nowych regulacji prawnych oraz rekomendacji CeZ (Centrum e-Zdrowia).  
Zamawiający może skorzystać z prawa opcji wybierając do realizacji Opcję nr 1 lub Opcję nr 2 lub obie Opcje (Opcję nr 1 i Opcję nr 2).
3. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania Przedmiot Umowy wskazany w § 2 na warunkach określonych w:
  - 1) Umowie oraz załącznikach do niej,
  - 2) SWZ oraz załącznikach do niej, w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia, wraz ze wszystkimi modyfikacjami oraz wyjaśnieniami udzielonymi przez Zamawiającego w trybie art. 135 Ustawy Pzp,
  - 3) Ofercie Wykonawcy (w tym ofercie dotyczącej zamówienia objętego Opcją – jeśli Zamawiający skorzysta z Opcji).
4. Wszystkie dokumenty wymienione w ust. 3 łącznie określają Przedmiot Umowy oraz sposób realizacji zadań. W przypadku rozbieżności pomiędzy ich treścią, pierwszeństwo mają postanowienia SWZ, po czym Umowy, a następnie Oferty Wykonawcy.

### § 3. Obowiązki Stron

1. Każda ze Stron zobowiązuje się ściśle współpracować z drugą Stroną w celu jak najbardziej efektywnej realizacji Przedmiotu Umowy, która powinna odbywać się zgodnie z zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, z zasadami etyki zawodowej oraz z zachowaniem dbałości o dobre imię drugiej Strony.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy z należytą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru swojej działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Celem usprawnienia współdziałania w okresie obowiązywania Umowy, obydwie Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy:
  - 1) Zamawiający wskazuje, że osobą pełniącą rolę Kierownika Zamówienia przez cały okres ważności Umowy będzie: .....
  - 2) Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Kierownika Projektu, powierzając funkcję Kierownika Projektu: .....

4. Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są upoważnione do działania w imieniu odpowiednio, każdej ze Stron, w zakresie uzgodnień co do realizacji Umowy, przy czym zakres udzielonego im umocowania nie obejmuje zawierania w imieniu reprezentowanej Strony aneksów do Umowy oraz składania oświadczeń woli związanych z rozwiązaniem Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę fachową w dziedzinie objętej Przedmiotem Umowy i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz ewentualnymi pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach objętych Przedmiotem Umowy, a także dysponuje wykwalifikowanym, doświadczonym i odpowiednio przeszkolonym personelem i odpowiednimi środkami, gwarantującymi profesjonalną realizację Przedmiotu Umowy.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykonywania niezbędnych czynności związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, o ile nie polegają one na zaciąganiu zobowiązań w imieniu Zamawiającego, a Wykonawca każdorazowo potwierdzi mailowo u przedstawiciela Zamawiającego możliwość dokonania konkretnej czynności w imieniu Zamawiającego.
7. Zamawiający zapewni określone w SWZ techniczne i organizacyjne warunki niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca gwarantuje, iż:
  - 1) Dostarczone Oprogramowanie oraz Infrastruktura będą zgodne z SWZ, Umową, Ofertą Wykonawcy, przepisami prawa i rekomendacjami CeZ i będą realizować wszystkie funkcjonalności opisane w SWZ przy zachowaniu określonej tam wydajności,
  - 2) dostarczony Przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę Przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę Przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi, ani nie jest obciążony żadnymi innymi uprawnieniami uniemożliwiającymi lub utrudniającymi realizację Przedmiotu Umowy,
  - 3) dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje, zrealizowane zgodnie z SWZ i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów,
  - 4) rozwiązania przyjęte do wdrożenia Systemu zapewnią kompatybilność z innymi użytkowanymi przez Zamawiającego narzędziami IT – w zakresie przewidzianym Umową i SWZ.
9. Jeżeli w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy nastąpią zmiany w przepisach prawa lub rekomendacjach CeZ mające zastosowanie do jakichkolwiek elementów Przedmiotu Umowy, w tym do Oprogramowania lub Infrastruktury, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 12 Umowy, dostosować element(y) Przedmiotu Umowy do nowych przepisów prawa lub rekomendacji CeZ.
10. Ewentualna zmiana osoby w składzie zespołu Wykonawcy, w stosunku do składu zadeklarowanego w oświadczeniu Wykonawcy złożonym zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik Nr 14** do SWZ, jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia dotychczasowej osoby osobą o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy, jaki posiadała osoba dotychczas wchodząca w skład zespołu Wykonawcy. Zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

11. Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany i uzyskaniu pisemnej akceptacji Zamawiającego. Zamawiający odstępuje od wymogu dochowania wskazanego terminu w sytuacji, gdy przyczyna zmian wynika ze zdarzenia nagłego, nie planowanego i nie przewidzianego przez Wykonawcę, jednakże nawet w takiej sytuacji zmiana wymaga niezwłocznego poinformowania Zamawiającego i akceptacji Zamawiającego.

#### § 4. Podwykonawstwo

- Wykonawca oświadcza, iż dostawy i prace objęte Przedmiotem Umowy zostaną wykonane siłami własnymi/Wykonawca oświadcza, że niżej wymienionym Podwykonawcom powierzy następujący zakres prac (*\*niepotrzebne skreślić*):
  - Nazwa oraz dane kontaktowe Podwykonawcy: .....,
  - Przedstawiciel Podwykonawcy.....,
  - Zakres powierzonych prac: .....
- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostawy i prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców, a także za zaniechania Podwykonawców jak za własne działanie lub zaniechanie.
- Każdorazowo, w przypadku zmiany Podwykonawcy, Wykonawca winien o tym fakcie na piśmie poinformować Zamawiającego.
- Jeżeli zmiana, albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

#### § 5. Etapy i terminy realizacji prac

- Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy **nie później niż do dnia 31.10.2023 r., w tym:**
  - Etap nr 1- **30 dni** od daty zawarcia Umowy,
  - Etap nr 2 - **30 dni** od daty odbioru etapu nr 1,
  - 3) Etap nr 3 - nie później niż do dnia 31.10.2023 r.**
- Rozpoczęcie prac Etapu nr 2 i 3 może nastąpić po odbiorze Etapu nr 1.
- Etap nr 4 – Wariant opcjonalny** - Zamówienie objęte opcją Wykonawca wykona, **nie później niż do dnia 31.10.2023 r.**
- W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji (Opcji nr 1 lub Opcji nr 2), Zamawiający informuje Wykonawcę pisemnie o tym fakcie nie później niż **do 30 dni od daty zawarcia Umowy.**

#### § 6. Zespół wdrożeniowy

- Strony ustalają Zespół wdrożeniowy w następującym składzie:
  - Ze strony Zamawiającego:  
..... – Kierownik Zamówienia,

- ..... – Członek,
- ..... – Członek,
- ..... – Przedstawiciel Inżyniera Kontraktu, lub inna osoba wskazana przez Lidera Projektu.

2) Ze strony Wykonawcy:

- ..... – Kierownik Projektu,
- ..... – Członek,
- ..... – Członek.

2. Rolą Zespołu wdrożeniowego będzie planowanie wszystkich działań dotyczących Przedmiotu Umowy, monitorowanie stanu jego realizacji oraz rozwiązywanie kwestii spornych. W szczególności Zespół wdrożeniowy będzie:
- 1) sprawował nadzór i kontrolę nad realizacją Umowy,
  - 2) dokonywał odbiorów etapów wdrożenia oraz odbioru końcowego,
  - 3) rekomendował podjęcie decyzji o strategicznym znaczeniu dla realizacji Umowy,
  - 4) stosownie do potrzeb, rekomendował i akceptował ewentualne zmiany terminów realizacji i zakresu Umowy oraz ewentualne odstępstwa od innych jej zapisów, mając na uwadze ograniczenia w zakresie zmian umów w sprawie zamówienia publicznego określone w art. 455 Pzp,
  - 5) rozwiązywał ewentualne problemy powstające w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Zmiana w składzie Zespołu wdrożeniowego po stronie Wykonawcy będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany.
4. Zmiana w składzie Zespołu wdrożeniowego nie wymaga zmiany Umowy w formie pisemnej.

#### **§ 7. Procedury odbioru przedmiotu Umowy**

1. Odbiorowi podlegają dostawy oraz usługi składające się na Przedmiot Umowy, w terminach i w podziale na Etapy wskazane w § 5 ust. 1 i 4 Umowy.
2. Odbioru Etapów oraz Odbioru Końcowego dokonuje Zespół wdrożeniowy.
3. Gotowość do Odbioru Etapu, określonego w § 5 Umowy, Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (dokument w postaci elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym Wykonawcy).
4. Etap uważa się za zakończony po zrealizowaniu przez Wykonawcę wszelkich prac ujętych w Etapie. Potwierdzenie realizacji prac stanowi Protokół Odbioru Etapu podpisany przez Kierownika Zamówienia ze strony Zamawiającego oraz Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy bez uwag.
5. Protokół Odbioru Etapu powinien zawierać co najmniej wskazanie Etapu, którego on dotyczy oraz wykaz Produktów odbieranych w ramach Etapu wraz z terminem ich odbioru. Wzór Protokołu Odbioru Etapu stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, który po uzgodnieniu Stron może być modyfikowany bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
6. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych zakończy procedurę odbiorową Etapu, licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Etapu.

7. W przypadku stwierdzenia Wad podczas dokonywanego odbioru Etapu, Zamawiający sporządzi Protokół Rozbieżności oraz wezwie Wykonawcę do usunięcia Wad i określi termin wykonania prac (z terminem nie krótszym niż 3 dni i nie dłuższym niż 14 dni). Wzór Protokołu Rozbieżności stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, który po uzgodnieniu Stron może być modyfikowany bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
8. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę Wad będzie stanowiło podstawę do sporządzenia Protokołu Odbioru Etapu bez uwag.
9. W przypadku rozbieżności stanowisk co do wykonania prac realizowanych w ramach danego Etapu, każdej ze Stron przysługuje prawo do wezwania drugiej ze Stron do przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych. Zakres funkcji poddawanych ww testom wyznacza każdorazowo Strona wzywająca do przeprowadzenia testów. Koszty przeprowadzenia testów pokrywa odpowiednio Strona, która nie potwierdziła swojego stanowiska w wyniku testów.
10. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu w formie pisemnej gotowość do Odbioru Końcowego nie później niż 10 dni roboczych przed terminem zakończenia realizacji Umowy.
11. Protokół Odbioru Końcowego zostanie sporządzony po przeprowadzeniu oceny działania całego Systemu/systemów wdrożonego/wdrożonych zgodnie z Umową (po wykonaniu wszystkich Etapów) oraz na podstawie zaakceptowanych Protokołów Odbioru wszystkich Etapów przewidzianych do realizacji w ramach Przedmiotu Umowy bez uwag.
12. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Wzór protokołu Odbioru Końcowego po uzgodnieniu Stron może być modyfikowany bez konieczności zawierania aneksu do umowy.
13. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru końcowego Systemu, zakończy procedurę odbiorową.
14. W przypadku stwierdzenia Wad podczas dokonywanego Odbioru Końcowego Systemu, Zamawiający sporządzi Protokół Rozbieżności oraz wezwie Wykonawcę do usunięcia Wad wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, adekwatny do rodzaju stwierdzonej Wady.
15. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę Wad, będzie stanowiło podstawę do sporządzenia Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy (Systemu i Infrastruktury) bez uwag.
16. W przypadku rozbieżności stanowisk co do wykonania Przedmiotu Umowy każdej ze Stron przysługuje prawo do wezwania drugiej ze Stron do przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych. Zakres funkcji poddawanych testom wyznacza każdorazowo Strona wzywająca do przeprowadzenia ww testów. Koszty przeprowadzenia testów pokrywa odpowiednio Strona, która nie potwierdziła swojego stanowiska w wyniku testów.

#### **§ 8. Analiza Przedwdrożeniowa**

1. Wykonawca w celu należytego wykonania Przedmiotu Umowy, w porozumieniu z Zamawiającym przeprowadzi Analizę Przedwdrożeniową z podziałem na poszczególne Etapy Zamówienia (z wyłączeniem Etapu 4).
2. Analiza Przedwdrożeniowa zostanie przeprowadzona zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.



3. Wynikiem Analizy Przedwdrożeniowej będzie opracowanie przez Wykonawcę Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej (DAP), która będzie uwzględniała wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia dla poszczególnych zadań.
4. Wykonawca prześle Zamawiającemu Dokumentację Analizy Przedwdrożeniowej w formie elektronicznej (pdf, doc/docx) oraz przedstawi jej założenia w formie prezentacji w siedzibie Zamawiającego.
5. Akceptacja DAP przez Zamawiającego warunkuje rozpoczęcie wykonywania dalszych usług Wykonawcy związanych z realizacją Zamówienia.
6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §12 ust. 1 pkt a), z chwilą przesłania Zamawiającemu Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wykonanej DAP.
7. Autorskie prawa majątkowe obejmują wyłączne prawo nieograniczone w czasie, miejscu i liczbie egzemplarzy do wykorzystywania utworu na następujących polach eksploatacji:
  - 1) zwielokrotnianie i utrwalanie egzemplarzy DAP,
  - 2) wprowadzanie DAP do pamięci komputera,
  - 3) wykonywanie zależnego prawa autorskiego, w tym dokonywanie i rozpowszechnianie tłumaczenia, przystosowanie do publikacji multimedialnej i wykonywania tej publikacji,
  - 4) wykorzystywanie na potrzeby postępowań przetargowych, mediacji oraz sporów sądowych.
8. Określone w ust. 7 pola eksploatacji obejmują wykorzystywanie utworu/dzieła w całości lub w części, zarówno w postaci pierwotnej jak i opracowania.
9. Zamawiający oraz podmioty działające na jego zlecenie mogą dokonywać opracowań (tj. wykonywać autorskie prawa zależne - w szczególności tłumaczenia, zmiany, adaptacje, przeróbki, uzupełnienia) DAP i korzystać z tych opracowań.
10. W każdym przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z praw własności intelektualnej w zakresie wynikającym z niniejszego paragrafu i upoważniać inne podmioty do korzystania z DAP w celu dokończenia realizacji przedmiotu umowy bez udziału Wykonawcy lub zezwolić osobom trzecim, działającym na zlecenie Zamawiającego, na korzystanie w tym celu z DAP.
11. Zobowiązania i odpowiedzialność Wykonawcy wynikające z niniejszego paragrafu pozostają w mocy również po zakończeniu realizacji Umowy lub jej wcześniejszym rozwiązaniu lub odstąpieniu.
12. Wykonawca podejmie wszelkie akty staranności (w tym w szczególności sporządzi odpowiednie dokumenty, dokona odpowiednich zgłoszeń lub rejestracji, jeżeli będą wymagane, uzyska zgody autorów), które będą niezbędne dla zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z praw uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie niniejszego paragrafu.
13. Zamawiający jest uprawniony do prezentowania znaków towarowych zastrzeżonych na rzecz Wykonawcy w celach informacyjnych dotyczących realizacji przedmiotu umowy.

### **§ 9. Instruktaże stanowiskowe**

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 12 Umowy, przeprowadzi instruktaże stanowiskowe dedykowane Użytkownikom i Administratorom w ramach realizacji Etapu nr 3 zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ dla tego Etapu.



2. Szczegółowy harmonogram realizacji instruktaży zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.
3. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do swoich pomieszczeń niezbędnych do realizacji instruktaży stanowiskowych.
4. Terminy instruktaży stanowiskowych zostaną ustalone z Wykonawcą podczas realizacji Umowy.

#### **§ 10. Licencja i prawa autorskie do Oprogramowania**

1. Wykonawca oświadcza, że z mocy prawa albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi przysługują mu prawa majątkowe, w tym autorskie prawa majątkowe, do wszelkich utworów objętych Przedmiotem Umowy lub powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy lub jest w inny sposób upoważniony do dysponowania tymi utworami. Jeżeli elementem Systemu miałyby być jakiegokolwiek utwory, co do których prawa autorskie przysługują osobom innym niż Wykonawca, Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania osobom trzecim licencji na te utwory w zakresie koniecznym dla wykonania Przedmiotu Umowy oraz że na podstawie odpowiednich upoważnień udzielonych przez licencjodawcę utworów jest uprawniony do pobierania wynagrodzenia za udzielane przez licencjodawcę licencje.
2. Z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Etapu nr 3 - Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i nieodwołalnej licencji do korzystania z Oprogramowania, będącego przedmiotem odbioru, składającego się na System i jego Dokumentacji, zgodnie z warunkami licencjonowania opisanymi w OPZ z brakiem możliwości jej wypowiedzenia przez Wykonawcę przez okres 5 (pięciu) lat od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
3. W przypadku skorzystania z prawa opcji z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego - Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i nieodwołalnej licencji do korzystania z Oprogramowania, będącego przedmiotem odbioru, składającego się na System i jego dokumentacji, zgodnie z warunkami licencjonowania opisanymi w OPZ, z brakiem możliwości jej wypowiedzenia przez Wykonawcę przez okres 5 lat od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
4. Po okresie, o którym mowa w ust. 2 i 3, Wykonawca może wypowiedzieć licencję z zachowaniem dziesięcioletniego okresu wypowiedzenia, upływającego na koniec dziesiątego roku kalendarzowego, przypadającego po roku, w którym licencja została wypowiedziana przez Wykonawcę.
5. Licencja na korzystanie z Systemu, w tym w ramach prawa opcji, uprawnia do nieograniczonego co do terytorium korzystania z Oprogramowania, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie wyłącznie w celach archiwalnych i bezpieczeństwa,
  - 2) korzystania przez Nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie zgodnie z zapisami OPZ,
  - 3) korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu objętych przedmiotem Zamówienia,
  - 4) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu zgodnie z zapisami OPZ,
  - 5) sporządzania kopii zapasowych Systemu w liczbie uzasadnionej wytycznymi bezpieczeństwa Zamawiającego.

6. Zamawiający nie ma prawa przeniesienia licencji na osoby trzecie, ani udzielania sublicencji z wyjątkiem przeniesienia licencji na podmiot trzeci na podstawie umowy o świadczeniu usługi np. obsługi informatycznej Zamawiającego. O przeniesieniu licencji Zamawiający musi powiadomić Wykonawcę w celu przeniesienia miejsca świadczenia usługi rękojmi i gwarancji. Wykonawca nie może odmówić świadczenia wymienionych usług wskazanemu podmiotowi. W przypadku przeniesienia licencji na osoby trzecie, o którym mowa powyżej, Zamawiający zawrze w umowie z tą osobą zapisy gwarantujące, że osoba trzecia nie ma prawa do wykorzystania przekazanej licencji do celów innych niż realizacja umowy z Zamawiającym.
7. Udzielona na powyższych zasadach licencja obejmuje również wszelkie aktualizacje Systemu dostarczanego przez Wykonawcę w ramach Przedmiotu Umowy. Aktualizacje Systemu mają być dostarczane w ramach wynagrodzenia objętego Umową przez czas trwania Umowy, oraz przez okres obowiązywania gwarancji na dostarczone Oprogramowanie. Za dzień dostarczenia Oprogramowania rozumie się dzień podpisania Protokołu końcowego. Za dzień dostarczenia aktualizacji Oprogramowania rozumie się dzień zainstalowania aktualizacji (zgodnie z opisanymi w OPZ zasadami świadczenia serwisu).
8. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej związanych z Systemem lub jakąkolwiek jego częścią, Wykonawca podejmie na swój koszt i ryzyko wszelkie kroki prawne zapewniające należytą ochronę Zamawiającego. W szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu oraz zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie on w związku z takim roszczeniem. Wykonawca na własny koszt zapewni także Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z Oprogramowania lub niezwłocznie wymieni albo zmodyfikuje Oprogramowanie, przy zachowaniu stabilności oraz ciągłości korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania oraz wymaganych zasad jego działania.
9. W ramach udzielonych licencji Zamawiający ma prawo do posiadania testowo-szkoleniowej wersji Oprogramowania aplikacyjnego.
10. Udzielona przez Wykonawcę licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z Systemu we wszystkich jego lokalizacjach.
11. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników zawierających oprogramowanie urządzeń oraz udziela Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie, a w przypadku, gdy nie jest uprawniony do udzielenia licencji – zapewnia udzielenie licencji przez podmiot uprawniony (w ramach wynagrodzenia za przedmiot umowy) i oświadcza, iż Zamawiający w dniu wydania przedmiotu umowy staje się legalnym użytkownikiem oprogramowania jako licencjobiorca. Wykonawca oświadcza, iż licencja na oprogramowanie zezwalać będzie Zamawiającemu przez czas nieoznaczony na instalowanie, uzyskiwanie dostępu, uruchamianie i korzystanie ze wszystkich funkcji oprogramowania oraz sporządzanie jego kopii zapasowych. Wykonawca zrzeka się uprawnienia do wypowiedzenia licencji, a w przypadku, gdy licencja udzielona jest przez podmiot trzeci, Wykonawca gwarantuje, że licencja nie zostanie wypowiedziana. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa do oprogramowania, o którym mowa powyżej, w zakresie uprawniającym do udzielenia licencji zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy lub zapewnia uzyskanie przez Zamawiającego licencji od podmiotu posiadającego prawa

autorskie do oprogramowania w zakresie uprawniającym do udzielenia licencji, zgodnie z postanowieniami umowy.

12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest uprawniony do sprzedaży przedmiotu umowy wraz z nośnikami zawierającymi oprogramowanie. Wykonawca oświadcza, iż licencja będąca przedmiotem niniejszej umowy uprawnia do korzystania z oprogramowania zarówno przez Zamawiającego, jak i każdy podmiot, który powstanie w wyniku przekształcenia, likwidacji lub innych zmian prawnych i organizacyjnych Zamawiającego, który będzie kontynuował wykonywanie całości lub części zadań statutowych Zamawiającego lub który nabędzie przedmiot umowy od Zamawiającego, w ramach których będzie konieczne korzystanie z oprogramowania zakupionego na podstawie niniejszej umowy oraz inne osoby upoważnione przez Zamawiającego, korzystające z urządzeń.
13. W celu uniknięcia wątpliwości, Zamawiający oświadcza, że nie będzie:
- 1) korzystał z oprogramowania w celu obsługi innych urządzeń niż urządzenie będące przedmiotem umowy chyba, że takie działanie jest przewidziane jako dopuszczalne w dokumentacji sprzętu,
  - 2) udzielał sublicencji, cedował, przenosił ani w inny sposób udostępniał osobom trzecim na innych zasadach jakichkolwiek praw do oprogramowania, za wyjątkiem sytuacji opisanych w § 3 ust. 2,
  - 3) kopiował ani powielał oprogramowania (z wyjątkiem jednej kopii sporządzonej na potrzeby ewentualnego odtworzenia z kopii zapasowej (back- up) lub w innych celach dopuszczalnych na mocy obowiązującego prawa),
  - 4) zmieniał ani modyfikował oprogramowania,
  - 5) dokonywał modelowania odwrotnego, dekompilacji i demontażu ani tworzył jakichkolwiek dzieł zależnych w oparciu o oprogramowanie z wyjątkiem przypadków wyraźnie dopuszczonych na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
14. Wykonawca oświadcza, iż gdyby Zamawiający został zobowiązany prawomocnym wyrokiem sądu lub na mocy ugody sądowej do zapłaty wynagrodzenia na rzecz podmiotów, którym przysługują prawa autorskie do przedmiotowego oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu kwotę wynagrodzenia/odszkodowania/zadośćuczynienia należnego uprawnionemu podmiotowi wraz z odsetkami i kosztami postępowania niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do zapłaty Zamawiającego. Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę na piśmie o zgłoszonym przez osobę trzecią roszczeniu.
15. W wypadku gdyby udzielenie licencji Zamawiającemu było nieważne lub nieskuteczne z jakiegokolwiek przyczyny, a także w wypadku gdyby licencja wygasła z jakiegokolwiek przyczyny niebędącej po stronie Zamawiającego, przed zakończeniem użytkowania przez Zamawiającego lub jego następcę z oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń osób trzecich związanych z korzystaniem z systemu i oprogramowania na warunkach określonych umową oraz do przeniesienia na Zamawiającego praw do innego odpowiedniego oprogramowania umożliwiającego korzystanie z przedmiotowego urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i postanowieniami umowy, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § ..... umowy.
16. Wykonawca oświadcza, że rozporządzanie przedmiotem umowy, w tym przekazanie nośników zawierających oprogramowanie wskazane w ust. 1, nie narusza żadnych praw własności

przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych.

### § 11. Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami SWZ i ofertą tj.:
  - 1) ... miesięcy, nie mniej niż 60 (sześćdziesiąt) na dostarczoną w ramach Umowy Infrastrukturę (Produkty Etapu nr 2),
  - 2) ..... (zgodnie z ofertą) miesięcy na dostarczone i wdrożone Oprogramowanie aplikacyjne SSI (Produkty Etapu nr 3),
  - 3) ... miesięcy, nie mniej niż 60 (sześćdziesiąt) miesięcy na zamówienie objęte prawem opcji (Produkty Etapu nr 4).
2. W zakresie określonym w ust. 1 pkt. 2, 3 powyżej w zakres gwarancji wchodzi także nadzór autorski dla dostarczonego Oprogramowania aplikacyjnego.
3. Wskazane wyżej okresy gwarancji i sprawowania nadzoru autorskiego liczone będą:
  - 1) na dostarczoną w ramach Umowy Infrastrukturę (produkty Etapu nr 2) od dnia podpisania przez Strony protokołu Odbioru Etapu nr 2 bez Wad,
  - 2) na dostarczone i wdrożone Oprogramowanie aplikacyjne SSI (Produkty Etapu nr 3) od dnia podpisania przez Strony protokołu Odbioru Końcowego bez Wad lub od dnia podpisania przez Strony protokołu Odbioru Końcowego bez Wad (w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji),
  - 3) na produkty i usługi objęte opcją od dnia podpisania przez Strony protokołu Odbioru Końcowego bez Wad (o ile dotyczy) z zastrzeżeniem, że Wykonawca w okresie od dnia podpisania protokołu Odbioru Końcowego usuwać będzie Wady dostarczonego i wdrożonego Oprogramowania, odebranego przez Zamawiającego w ramach Odbioru Etapu/Etapów, z zachowaniem terminów określonych w OPZ.
4. Zamawiający wymaga aby Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Umowy realizował gwarancję zgodnie z wymaganiami opisanymi w OPZ.
5. Strony oświadczają, że okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.

### § 12. Warunki i terminy płatności wynagrodzenia

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie netto ..... zł (słownie: ..... ) plus obowiązujący podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie: ..... ), co stanowi łącznie brutto ..... zł (słownie: ..... ) z zastrzeżeniem ust. 2 przy czym:
  - a) za wykonanie Etapu 1 - ..... zł netto, co stanowi brutto ..... zł w tym podatek VAT w wysokości ....% tj. .... zł, z zastrzeżeniem że faktura za wykonanie Etapu 1 nie może opiewać na kwotę większą niż 2% wartości całości zamówienia określonego w ust. 1 zdanie pierwsze,
  - b) za wykonanie Etapu 2 - ..... zł netto, co stanowi brutto ..... zł w tym podatek VAT w wysokości ....% tj. .... zł, z zastrzeżeniem że faktura za wykonanie

- Etapu 2 nie może opiewać na kwotę większą niż 49% wartości całości zamówienia określonego  
w ust. 1 zdanie pierwsze,
- c) za wykonanie Etapu 3 ..... zł netto, co stanowi brutto ..... zł  
w tym podatek VAT w wysokości ...% tj. .... zł, z zastrzeżeniem że faktura za wykonanie  
Etapu 3 nie może opiewać na kwotę większą niż 49 % wartości całości zamówienia  
określonego w ust. 1 zdanie pierwsze.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji (Etap 4 - Wariant opcjonalny) za  
wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe za każdą godzinę  
realizacji Przedmiotu umowy w ramach danej opcji w kwocie netto ..... zł (słownie:  
.....) plus obowiązujący podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie:  
.....), co stanowi łącznie brutto ..... zł (słownie:  
.....), przy czym:
- a) za wykonanie Opcji nr 1 - ..... zł netto za godzinę, co stanowi  
brutto ..... zł w tym podatek VAT w wysokości ...% tj. .... zł,
- b) za wykonanie Opcji nr 2 - ..... zł netto za godzinę, co stanowi brutto  
..... zł w tym podatek VAT w wysokości ...% tj. .... zł.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. a i b płatne będzie po odbiorze bez uwag  
poszczególnych Etapów nr 1 i 2, o których mowa w §2 Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. c) płatne będzie po podpisaniu Protokołu Odbioru  
Końcowego bez uwag..
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 lit. a i b (w przypadku skorzystania przez  
Zamawiającego z prawa opcji) płatne będzie po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego bez  
uwag, na podstawie zestawień godzin poświęconych na realizację zakresu prac wykonanych w  
ramach danej Opcji, przygotowanych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez  
Zamawiającego.
6. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności  
będą dokonywane w tej walucie.
7. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 lub ust. 2 (w przypadku skorzystania przez  
Zamawiającego z prawa opcji) obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu  
zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat  
celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty dostawy Oprogramowania, instalacji  
i konfiguracji Systemu, wykonanie testów, wykonanie kompletnej dokumentacji, koszty podróży,  
instruktaży stanowiskowych udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na  
zasadach określonych w Umowie oraz wartość przekazywanych Zamawiającemu autorskich praw  
majątkowych, autorskich praw zależnych oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach  
eksploatacji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych  
kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lub ust. 2 (w przypadku skorzystania przez  
Zamawiającego z prawa opcji) Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie wystawionych przez  
Wykonawcę faktur VAT po podpisaniu Protokołów Odbioru Etapów 1, 2 i 3 oraz Protokołu  
Odbioru Końcowego, w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury, a w przypadku faktur, o  
których mowa w ust. 10 poniżej – od daty wprowadzenia na platformę, na rachunek bankowy

wskazany na fakturze. Dniem zapłaty jest dzień, w którym Zamawiający dokonuje obciążenia swojego rachunku bankowego na rzecz Wykonawcy.

9. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo Bankowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r., poz. 2439 ze zm.) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 931 ze zm.). W przypadku braku rachunku bankowego na Białej Liście Podatników VAT płatność za fakturę zostanie wstrzymana do momentu wyjaśnienia bez konsekwencji niedotrzymania przez Zamawiającego terminu jej płatności.
10. Wykonawca uprawniony jest do przesyłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”). Zamawiający nie wyraża zgody na wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych.
11. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ust. 10, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, numer PEPPOL (NIP) 8522191262.
12. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w przepisach prawa, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią, przy czym jeżeli wprowadzenie to nastąpi w dniu roboczym poza godzinami pracy Zamawiającego wskazanymi w Umowie, w sobotę, niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, uznawać się będzie, że dostarczenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej nastąpiło w najbliższym dniu roboczym.
13. W przypadku wystawienia faktury w formie pisemnej, prawidłowo wystawiona faktura powinna być doręczona na adres Zamawiającego w godzinach od 7:30 do 15:00 w dni robocze.
14. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w ust. 8, polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
15. Niedoścadowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu Przedmiotu Umowy nie może być podstawą do żądania podwyższenia wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
16. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów występujących w Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej obciążają Wykonawcę.
17. Wynikające z Umowy prawa i obowiązki Wykonawcy nie mogą być przenoszone na inne podmioty pod jakimkolwiek tytułem prawnym bez uprzedniej zgody Zamawiającego i Województwa Zachodniopomorskiego, wyrażonej w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
18. Wynikające z Umowy prawa i obowiązki nie mogą być przenoszone na inne podmioty w wyniku wykonania umowy poręczenia albo innej umowy zmieniającej strony stosunku obligacyjnego, bez uprzedniej zgody Zamawiającego i Województwa Zachodniopomorskiego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
19. Przeniesienia, o których, mowa w ust. 17 i 18 dokonane bez zgody Zamawiającego i Województwa Zachodniopomorskiego są nieważne.



### § 13. Warunki zmiany Umowy

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Strony dopuszczają dokonywanie istotnych zmian w treści Umowy w stosunku do treści złożonej Oferty w następujących okolicznościach:
  - 1) w zakresie wysokości wynagrodzenia w ujęciu brutto, gdy nastąpi zmiana stawki i kwoty podatku od towarów i usług (VAT) lub podatku akcyzowego, w przypadku wejścia w życie stosownych przepisów powszechnie obowiązującego prawa; w ten sposób, że wynagrodzenie netto oraz ceny jednostkowe netto pozostają bez zmian, a zmianie ulega tylko stawka i wysokość podatku VAT lub wysokość podatku akcyzowego oraz odpowiednio wynagrodzenie oraz ceny jednostkowe brutto; waloryzacja Wynagrodzenia, w przypadku zmiany stawki podatku VAT lub wysokości podatku akcyzowego dotyczyć będzie części przedmiotu Umowy wykonanej po wejściu w życie nowych przepisów,
  - 2) w zakresie terminu wykonania Przedmiotu Umowy, gdy wykonanie Przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 5 ust. 1:
    - a) jest niemożliwe z powodu wystąpienia zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej, które uzasadniają wprowadzenie zmian do Umowy; takich jak: akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, pandemie, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powodzie, wybuchy i inne podobne nieprzewidywalne zdarzenia poza kontrolą którejkolwiek ze Stron i którym żadna ze Stron nie mogła zapobiec, przy czym zmiany mogą być dokonane w zakresie: wydłużenia terminu realizacji o umowny czas wystąpienia zdarzenia i ewentualnie usuwania jego skutków,
    - b) zmiany przepisów prawnych, które mogą kształtować sytuację Zamawiającego w związku z realizacją Przedmiotu Umowy,
    - c) wystąpienia innych nieprzewidzianych zdarzeń, wynikających ze specyfiki Przedmiotu Umowy, w szczególności zdarzeń, na podstawie których nastąpiła zmiana terminu realizacji określonych czynności, które pozostają w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, dokonana przez instytucję zarządzającą lub inny uprawniony organ lub jednostkę,
  - 3) poprzez zmianę zakresu Przedmiotu Umowy - gdy Zamawiający jednostronnie zrezygnuje z części zakresu Przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma obowiązek udokumentować zaistnienie okoliczności uzasadniających rezygnację z części zakresu przedmiotu Umowy, a rezygnacja nie może obejmować więcej niż 10% wartości zamówienia netto,
  - 4) w zakresie zmian terminów realizacji poszczególnych Etapów, pod warunkiem zachowania terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1,
  - 5) w zakresie metodologii lub sposobu wykonania Przedmiotu Umowy, w przypadku gdyby zachowanie dotychczasowej metodologii lub sposobu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe lub zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego,





- 6) w zakresie metodologii lub sposobu wykonania Przedmiotu Umowy, w przypadku wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania przez producenta Oprogramowania wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania Przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania Oprogramowania innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na sposób licencjonowania, funkcjonalność Oprogramowania, warunki subskrypcji itp.),
- 7) w zakresie metodologii lub sposobu wykonania Przedmiotu Umowy, w przypadku wprowadzenia nowej wersji (o nowych, nie gorszych właściwościach) Infrastruktury przez producenta, wykorzystywanej przez Wykonawcę do wykonania Przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania Infrastruktury innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na funkcjonalność lub inne, lepsze właściwości Infrastruktury, warunki gwarancji, itp.),
- 8) w zakresie metodologii lub sposobu wykonania Przedmiotu Umowy, w przypadku zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta Oprogramowania lub Infrastruktury, które mają lub mogą mieć wpływ na dochowanie warunków określonych w Umowie, także wynikających z udzielonej gwarancji lub zapewnienie Zamawiającemu wsparcia pogwarancyjnego,
- 9) w zakresie metodologii lub sposobu wykonania Przedmiotu Umowy, w przypadku zmiany warunków licencjonowania Oprogramowania przez producenta lub dystrybutora, jeżeli zmiany te byłby korzystne dla Zamawiającego,
- 10) w zakresie metodologii lub sposobu wykonania Przedmiotu Umowy, w przypadku konieczności dostarczenia innego Oprogramowania lub Infrastruktury, spowodowanej zakończeniem produkcji lub zapowiedzią zakończenia produkcji lub wycofaniem z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie Przedmiotu Umowy lub zapowiedzi wycofania z produkcji lub obrotu lub zapowiedzi zaprzestania wspierania technicznego lub pogwarancyjnego produktu,
- 11) w zakresie metodologii lub sposobu wykonania Przedmiotu Umowy, w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy,
- 12) w przypadku wystąpienia konieczności zmiany technologii lub sposobu wykonania Umowy, lub wskutek poprawienia błędów Opisu Przedmiotu Zamówienia, przy czym zmiany będą dotyczyły zakresu prac w stopniu nie wykraczającym poza zakres Przedmiotu Umowy zawarty w SWZ,
- 13) wskutek zmian obowiązujących przepisów prawa, oraz wytycznych Projektu, jak również rekomendacji CeZ, mających wpływ na warunki Umowy, zmiany będą dokonane w zakresie w jakim konieczne będzie dostosowanie dotychczasowych rozwiązań do nowych regulacji prawnych, wytycznych, rekomendacji, zmianie może ulec termin wykonania, wynagrodzenie lub sposób wykonania Umowy, wskutek konieczności dokonania zmian w zakresie Przedmiotu Umowy określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, jeżeli jest to wynikiem uzgodnień z właściwymi organami administracji lub gestorami sieci, wymaganych przepisami prawa, zmianie może ulec termin wykonania, wynagrodzenie lub sposób wykonania Umowy.
- 14) w przypadku zaistnienia obowiązku wykonania dodatkowych badań, opracowań lub

uzgodnień, zmiana może dotyczyć zakresu Przedmiotu Umowy w stopniu nie wykraczającym poza określenie Przedmiotu Umowy zawarte w SWZ, oraz wydłużenia terminu realizacji Przedmiotu Umowy o czas wykonywania dodatkowych badań, opracowań lub uzyskiwania uzgodnień.

4. W przypadku dokonywania zmian, o których mowa powyżej, które powodują lub wynikają z konieczności zmian w zakresie Przedmiotu Umowy, a dotyczących tych elementów Przedmiotu Zamówienia, które były oceniane w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wymaga aby Wykonawca udowodnił, że nowy lub zmieniony element Przedmiotu Umowy uzyskałby taką samą lub wyższą ilość punktów w kryteriach pozacenowych niż elementy Przedmiotu Zamówienia pierwotnie zaoferowane.
5. W przypadku wydłużenia okresu realizacji umowy powyżej 12 miesięcy Wynagrodzenie Wykonawcy, wskazane w § 12 ust. 1 i 2, może ulec zmianie w przypadkach:
  - 1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 2207),
  - 2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 3) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1342)- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt. 1, 2 i 3 polegającej na zmianie (podwyższeniu lub obniżeniu kosztów pracy) Wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w § 12 ust. 1, zostanie podwyższone lub zmniejszone o wartość, o jaką wzrosną lub zmniejszą się całkowite, udokumentowane zgodnie z niniejszą Umową koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikające ze zmian wynagrodzeń, ubezpieczenia społecznego lub ubezpieczenia zdrowotnego, gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych osób fizycznych bezpośrednio wykonujących czynności na rzecz Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy.
7. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt. 1, 2 i 3 Wykonawca wystąpi do Zamawiającego lub odpowiednio Zamawiający do Wykonawcy z żądaniem zmiany wraz z uzasadnieniem wskazującym wpływ zmiany na koszty wykonania Umowy oraz przedstawiającym dokładne wyliczenie zmian po stronie Wykonawcy, kosztów wykonania zadania wraz z odpowiednimi dowodami (np. dokumenty księgowe, sprawozdania finansowe, zgłoszenia do ZUS etc.) – w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo wglądu do księgowych i innych dokumentów źródłowych w siedzibie Wykonawcy, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności zmiany Umowy, w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania zmiany. Badanie ww. dokumentów źródłowych nie może trwać dłużej niż 7 dni od chwili udostępnienia dokumentów przez Wykonawcę.
9. Zmiany wynagrodzenia umownego, o których mowa w ust. 5 pkt. 1, 2 i 3, dokonane zostaną w formie aneksu ze skutkiem od dnia podpisania aneksu niezwłocznie od zakończenia czynności związanych z weryfikacją żądania zmiany Umowy, pod warunkiem pozytywnego zweryfikowania żądania zmiany, dokonanej w myśl ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.

10. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5 przysługuje jedynie za Etapy jeszcze nie zrealizowane i nie odebrane, z tym, że w przypadku wydłużenia terminu realizacji danego Etapu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub dokonanego na wniosek Wykonawcy, waloryzacja nie przysługuje w zakresie Wynagrodzenia za Etap, który pierwotnie miał być wykonany przed upływem 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.
11. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy dopuszcza się zmianę (wzrost/spadek) wynagrodzenia Wykonawcy, w tym z obowiązkiem zmiany wynagrodzenia podwykonawcy, wg następujących zasad:
- 1) podstawą do wnioskowania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z uwagi na zmianę (wzrost/spadek) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia będzie zmiana wzrost/spadek o co najmniej 6 (sześć) % wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za kwartał poprzedzający kwartał, w którym wystąpi podstawa wnioskowania, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie,
  - 2) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy dokonana zostanie z użyciem odesłania do wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
  - 3) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może następować nie częściej niż raz w roku przy czym pierwsza nie wcześniej niż po 6 (sześciu) miesiącach realizacji Umowy,
  - 4) zmiana wynagrodzenia będzie możliwa, po wykazaniu przez Strony Umowy bezpośredniego wpływu wzrostu/spadku cen materiałów i kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, na koszt wykonania przedmiotu Umowy; wykazanie, o którym mowa powyżej, Strony Umowy zobowiązane są przedkładać drugiej stronie Umowy nie później niż 30 dni przed zmianą wynagrodzenia,
  - 5) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w okresie trwania Umowy nie może przekroczyć 12 (dwunastu) % pierwotnej wartości wynagrodzenia,
  - 6) zmiana wynagrodzenia dotyczy zarówno wzrostu odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenia, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie,
  - 7) zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty złożenia pisemnego wniosku przez Stronę Umowy, zawierającego uzasadnienie proponowanych zmian i dotyczy części zamówienia pozostałej do wykonania.
12. W przypadku zmiany wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie zasad określonych w ust. 11 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł Umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
13. Zmiany Umowy będą dokonywane przez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

#### **§ 14. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości 5% wartości kwoty podanej w ofercie (bez zakresu objętego opcją), co stanowi kwotę ..... zł brutto (słownie:.....).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie – ..... ważne do dnia .....

3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie:
  - a) 70% wartości zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag,
  - b) 30% wartości zabezpieczenia w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji określonego w § 11 ust. 1 Umowy. W przypadku różnych terminów gwarancji na poszczególne części Przedmiotu Umowy, zabezpieczenie zostanie zwrócone w terminie 15 dni po upływie ostatniego z okresów rękojmi za wady lub gwarancji.
5. W trakcie realizacji Umowy wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 Pzp. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

### **§ 15. Warunki odstąpienia od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
  - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy - w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany,
  - 2) w przypadku, w którym Wykonawca realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy. Strony uznają, że taka sytuacja ma miejsce w momencie, gdy łączna wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych, wskazanych w § 16 przekroczy 25% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, określonego w § 12 ust. 1,
  - 3) w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
  - 1) w przypadku, jeśli zwłoka z uiszczeniem na rzecz Wykonawcy płatności jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy przekroczy 70 dni,
  - 2) w przypadku naruszenia przez Zamawiającego obwarowań licencyjnych określonych w Umowie oraz licencji,
  - 3) w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
3. Jeżeli Umowa została rozwiązana z powodów wskazanych w ust. 1 pkt 1 i 2, dobra materialne, których dostawa stanowiła Przedmiot Umowy podlegają zwrotowi do Wykonawcy, natomiast udzielone licencje wygasają.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i zawierać szczegółowe uzasadnienie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy bez prawa Wykonawcy do żądania zapłaty kary umownej w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
  - 1) co najmniej trzykrotnej zwłoki Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy – przekroczenia terminów realizacji Etapów przewidzianych w § 5 ust. 2 Umowy,
  - 2) co najmniej jednorazowej rażącej zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Umowy, rozumianej jako okres przekraczający 10 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego Wykonawcy

- do wykonania danego świadczenia lub zaniechania przez Wykonawcę realizacji świadczenia,
- 3) nieprzestrzegania przepisów prawa oraz wytycznych Zamawiającego koniecznych do należytej realizacji Przedmiotu Umowy – pod warunkiem wcześniejszego wezwania do usunięcia naruszeń lub należytego wykonania Umowy wraz z wyznaczeniem Wykonawcy odpowiedniego terminu, który bezskutecznie upłynął,
  - 4) popełnienia przez Wykonawcę rażącego błędu, zawinionego w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, skutkującego utratą dofinansowania lub wykluczeniem z Projektu Zamawiającego.

#### **§ 16. Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
  - 1) z tytułu zwłoki w wykonaniu Analizy Przedwdrożeniowej, w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust. 2 pkt 1 Umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej, określonego w § 12 ust. 1 lit. a Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 2) z tytułu zwłoki w wykonaniu któregośkolwiek Etapu, w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust. 2 Umowy dla danego Etapu – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie danego Etapu, określonego w § 12 ust. 1 Umowy lub § 12 ust. 2 lit. a), b) Umowy (w przypadku realizowania zamówienia wraz z zamówieniem objętym opcją) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 3) z tytułu zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 z zastrzeżeniem ust. 3, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 4) z tytułu zwłoki w realizacji zgłoszeń serwisowych, w wysokości 0,04% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3, za każdy rozpoczęty dzień lub godzinę (w odniesieniu do terminów określonych w godzinach) zwłoki, liczony od dnia lub godziny (w odniesieniu do terminów określonych w godzinach) wyznaczonego na realizację zgłoszenia,
  - 5) z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy przez osoby nie wyznaczone do realizacji, zgodnie ze złożoną ofertą lub nie wskazane w Umowie, w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy stwierdzony przypadek, przy czym w przypadku braku odsunięcia takiej osoby od realizacji Przedmiotu Umowy, na wezwanie Zamawiającego, dodatkowo 0,01% łącznego wynagrodzenia brutto, z zastrzeżeniem ust. 3, za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zawłoki w odsunięciu takiej osoby,
  - 6) z tytułu utraty dofinansowania przez Zamawiającego z Projektu z winy Wykonawcy w szczególności nieterminowego wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości 50% wartości Umowy – całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto z zastrzeżeniem ust. 3,
  - 7) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy z zastrzeżeniem ust. 3,

- 8) za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Do czasu skorzystania przez Zamawiającego z którejkolwiek z opcji, kary umowne wskazane w ust. 1 pkt. od 3 do 8 oraz ust. 2, naliczane będą od łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, zaś po przesłaniu Wykonawcy informacji o skorzystaniu przez Zamawiającego z którejkolwiek opcji, o której mowa w § 5 ust. 4 Umowy, od łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy wraz z wartością realizowanej opcji wskazaną w § 12 ust. 2 lit. a), b).
4. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą podlegać stosownemu łączeniu jedynie w sytuacji, w której nie będzie miało miejsca podwójne naliczenie kar za to samo przewinienie.
5. Łączna maksymalna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy z zastrzeżeniem zapisów ust 3 i 6.
6. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.
8. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.

### **§ 17. Ochrona danych osobowych**

1. Przetwarzanie danych osobowych wynikające z zawartej Umowy odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Zamawiający (Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy Zachodniopomorskie Centrum Leczenia i Profilaktyki, ul. Bolesława Śmiałego 33, 70 – 347 Szczecin, tel.: 91 434 91 00).
3. Kontakt do Inspektora ochrony danych: [iod@womp.szczecin.pl](mailto:iod@womp.szczecin.pl)
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy cywilno-prawnej zawartej w wyniku udzielenia zamówienia publicznego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), zaś podstawą prawną przetwarzania jest Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 i 19 oraz art. 74 ust. 1, 3 i 4 ustawy Pzp, oraz



podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa, jak również podmioty przetwarzające dane w ramach świadczenia usług dla Administratora.

6. Obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w ramach którego zawarto umowę.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwałości Projektu, tj. 7 lat lecz nie krócej niż 6 lat od zakończenia roku obrachunkowego, w którym zakończyła się realizacja Przedmiotu Umowy.
8. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie przepisu prawa osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
  - 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych,
  - 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych (wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników), na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, (wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw),
  - 3) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie Umowy nie przysługuje:
  - 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
  - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
  - 3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
10. Administrator nie przewiduje przetwarzania danych osobowych w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane.
11. Umowa powierzenia przetwarzania danych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

#### **§ 18. Postanowienia końcowe**

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem Umowy Strony zobowiązują się do zastosowania w pierwszej kolejności mediacji, jako alternatywnej metody rozwiązywania sporów, przed wniesieniem sprawy do sądu.
2. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w terminie 30 dni po złożeniu wniosku o przeprowadzenie mediacji lub w innym terminie uzgodnionym pisemnie przez Strony, każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.),



Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2022 poz. 1360 ze zm.) i inne przepisy powszechnie obowiązujące.

4. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności poza wyjątkami wskazanymi w Umowie.
5. Przelew wierzytelności przysługującej Wykonawcy od Zamawiającego jest możliwy, pod rygorem nieważności, wyłącznie za zgodą organu tworzącego, zgodnie z art. 54 ust. 5 i 6 ustawy o działalności leczniczej.
6. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej albo drogą elektroniczną. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych, chyba że co innego wynika z Umowy lub jej załączników. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru właściwego dla formy przekazania oświadczenia, zawiadomienia lub zgłoszenia
7. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone Umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy:
  - 1) Do Wykonawcy:
    - Imię i nazwisko:
    - Adres:
    - Numer telefonu
    - e-mail:
  - 2) Do Zamawiającego:
    - Imię i nazwisko:
    - Adres: .....
    - Numer telefonu:
    - e-mail:
8. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub numeru faksu, niezwłocznie po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.
9. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
10. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
  - 1) Załącznik nr 1 – Wzór Protokołu Odbioru Etapu,
  - 2) Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego,
  - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Rozbieżności,
  - 4) Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych,
  - 5) Załącznik nr 5 – Słownik pojęć.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca

*Załącznik nr 1 do Umowy*

**Protokół Odbioru Etapu nr ....:**

.....  
(nazwa Etapu)

Sporządzony w dniu ....., w siedzibie Zamawiającego,  
na podstawie Umowy nr ..... z dnia ..... r.

WYKONAWCA	ZAMAWIAJĄCY

1. Zespół wdrożeniowy Zamawiającego w składzie:  
..... – **Kierownik Zamówienia**  
..... – **Członek**  
..... – **Członek**  
..... – **Przedstawiciel Inżyniera Kontraktu lub inna osoba wskazana przez Lidera Projektu**  
przystąpił do odbioru przedmiotu Umowy w części dotyczącej wykonania *Etapu nr .....*
2. W odbiorze uczestniczyli przedstawiciel Zespołu wdrożeniowego ze strony Wykonawcy Zamawiającego w składzie:  
..... – **Kierownik Projektu**  
..... – **Członek**  
..... – **Członek**
3. Zgodnie z ww. Umową, wartość usług wynosi: ..... zł brutto.
4. Dostawy i usługi wykonano w terminie umownym./nie wykonano w terminie umownym.

5. Uwagi: .....

Załączniki:

- 1) .....
- 2) .....

W imieniu Zamawiającego:

.....

W imieniu Wykonawcy:

.....

**Protokół Odbioru Końcowego**

Sporządzony w dniu ....., w siedzibie Zamawiającego,  
na podstawie Umowy nr ..... z dnia ..... r.

WYKONAWCA	ZAMAWIAJĄCY

**1. Zespół wdrożeniowy w składzie:**

po stronie Zamawiającego:

..... – Kierownik Zamówienia  
..... – Członek  
..... – Członek  
..... – Przedstawiciel Inżyniera Kontraktu lub inna osoba  
wskazana przez Lidera Projektu

po stronie Wykonawcy:

..... – Kierownik Projektu  
..... – Członek  
..... – Członek

po przeprowadzeniu kontroli wykonania prac przewidzianych Umową stwierdza:

1. Zgodność jakości świadczonych usług z Umową.
2. Wykonanie Przedmiotu Umowy z należytą starannością.

Podstawa odbioru:

1. Protokół odbioru Etapu 1 z dnia ..... r.
2. Protokół odbioru Etapu 2 z dnia ..... r.
3. Protokół odbioru Etapu 3 z dnia ..... r.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Uwagi: brak**

**Załączniki:** Protokoły Odbioru Etapów.

**W imieniu Zamawiającego:**

.....

**W imieniu Wykonawcy:**

.....

**Protokół Rozbieżności w zakresie odbioru Etapu nr .... /Odbioru Końcowego**

Sporządzony w dniu ....., w siedzibie Zamawiającego,  
na podstawie Umowy nr ..... z dnia ..... r.

WYKONAWCA	ZAMAWIAJĄCY

- Zespół wdrożeniowy Zamawiającego w składzie:
  - ..... – Kierownik Zamówienia
  - ..... – Członek
  - ..... – Członek
  - ..... – Przedstawiciel Inżyniera Kontraktu lub inna osoba wskazana przez Lidera Projektu
- W odbiorze uczestniczyli przedstawiciel Zespołu wdrożeniowego ze strony Wykonawcy Zamawiającego w składzie:
  - ..... – Kierownik zespołu
  - ..... – Członek
  - ..... – Członek
- W trakcie dokonywanego odbioru Etapu nr.../Odbioru Końcowego stwierdzono poniższe Wady:
  - .....
  - .....
- Zamawiający wzywa Wykonawcę do usunięcia Wad w terminie do dnia ....

Uwagi:

Załączniki:

3) .....

4) .....

W imieniu Zamawiającego:

.....

W imieniu Wykonawcy:

.....

**UMOWA O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**  
**Nr ....//RODO/WOMP-ZCLiP/.....**

zawarta w Szczecinie w dniu ..... r.

pomiędzy:

**Wojewódzkim Ośrodkiem Medycyny Pracy – Zachodniopomorskim Centrum Leczenia i Profilaktyki w Szczecinie**, ul. Bolesława Śmiałego 33, 70-347 Szczecin, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Szczecin-Centrum w Szczecinie Wydział XIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000001837, posiadającym NIP 8522191262, REGON 000646392,

reprezentowanym przez: Dyrektora – Małgorzatę Sysło - Przedpelską  
zwanym dalej „**Administratorem**” lub „**WOMP-ZCLiP**”

a

... z siedzibą w ... przy ul. ..., ..., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym ..., Wydział .. Gospodarczy KRS pod numerem KRS .... posiadającą NIP ..., REGON ....

reprezentowaną przez: .....- .....

zwaną dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”

zwanymi dalej z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”

Zważywszy, że:

- Podmiot przetwarzający wykonuje na rzecz Administratora usługi ...../ dostawy..... na podstawie umowy z dnia .....Nr (zwanej dalej: „Umową główną”),
- Podmiot przetwarzający posiada lub może posiadać dostęp do danych osobowych: pracowników, zleceniobiorców lub innych współpracowników Administratora, pacjentów oraz osób wskazanych przez Administratora,

Strony zgodnie ustalają następujące zasady powierzenia Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych:

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. W związku z realizacją Umowy głównej Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanego dalej „Rozporządzeniem RODO”.
2. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu następujące czynności przetwarzania: zbieranie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, dopasowywanie lub łączenie, usuwanie.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszymi zasadami, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

## § 2

### Oświadczenia Stron

1. WOMP-ZCLiP oświadcza, że jest administratorem danych, które powierza, lub jest podmiotem, któremu w ramach innej umowy powierzono przetwarzanie danych jako podmiotowi przetwarzającemu czyli procesorowi.
2. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania następujące rodzaje danych osobowych: **dane zwykłe** pracowników, zleceniobiorców lub innych współpracowników Administratora, pacjentów oraz osób wskazanych przez Administratora, oraz **dane wrażliwe pacjentów** (dane dotyczące zdrowia).
3. Administrator zgromadził dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i przetwarza je w zdefiniowanych w Polityce Bezpieczeństwa Informacji zbiorach danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia RODO i innych obowiązujących przepisów prawa.

## § 3

### Cel, zakres, miejsce przetwarzania powierzonych danych osobowych

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych jedynie w celu prawidłowego wykonywania usługi będącej przedmiotem Umowy głównej.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy głównej i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
3. Administrator realizować będzie prawo kontroli w godzinach świadczenia usług przez Podmiot przetwarzający na rzecz Administratora.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie i w sposób wskazany przez Administratora.
5. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia RODO.

## § 4

### Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy głównej z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron oraz zapewnienia bezpieczeństwa i poufności w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne, w tym wskazane lub udostępnione przez Administratora, mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Podmiot przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.



4. Podmiot przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia RODO.
5. Podmiot przetwarzający informuje Administratora przed rozpoczęciem przetwarzania danych o realizacji ewentualnego obowiązku prawnego polegającego na przekazaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. a Rozporządzenia RODO.
6. Podmiot przetwarzający nie może wykonywać kopii danych osobowych powierzonych przez Administratora w inny sposób niż wynikający z uwarunkowań systemów informatycznych Administratora, do których Podmiot przetwarzający otrzymał dostęp w związku z wykonywaniem Umowy głównej, zwłaszcza nie może kopiować i przenosić danych osobowych na przenośne nośniki danych.
7. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
8. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Umowie oraz umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i udziela wszelkich informacji związanych z dokonywanym przetwarzaniem danych osobowych.
9. Podmiot przetwarzający nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, nie może podpowierzyć przetwarzania danych osobowych ani udzielić upoważnienia do ich przetwarzania, bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Administratora. W przypadku udzielenia przez Administratora zgody w w/w zakresie Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do upoważnienia osób zatrudnionych przez siebie przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do przetwarzania danych osobowych oraz do tego, iż osoby te zostaną odpowiednio przeszkolone, zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiążą się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin, zawiadomić Administratora o:
  - 1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
  - 2) każdym nieupoważnionym dostępem do powierzonych przetwarzanych danych osobowych,
  - 3) każdym incydencie względem powierzonych przetwarzanych danych osobowych.
11. Administrator ma prawo do audytu sposobu wykonywania niniejszej Umowy głównej poprzez przeprowadzenie zapowiedzianych na 7 (siedem) dni kalendarzowych wcześniej audytów dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający oraz żądania składania przez niego pisemnych wyjaśnień.
12. Na zakończenie audytu, o którym mowa w ust. 11, przedstawiciel Administratora sporządza protokół w 2 (dwóch) egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu stron. Podmiot przetwarzający może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty jego podpisania przez Strony.
13. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dostosować do zaleceń po-audytowych mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
14. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i wyczerpująco na każde pytanie Administratora dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy głównej

danych osobowych w terminie 3 (trzech) dni kalendarzowych od dnia zawiadomienia go o stwierdzonych uchybieniach.

15. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Umowie głównej, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Podmiotu przetwarzającego tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez GIODO lub Prezesa UODO. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora.
16. Dostęp do powierzonych danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym Zleceniobiorca nadał upoważnienia, o których mowa w art. 29 RODO.

## § 5

### Odpowiedzialność Stron

1. Administrator ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych według Rozporządzenia RODO.
2. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie, przetwarzanie lub wykorzystanie danych osobowych powierzonych przez Administratora niezgodnie z treścią Umowy głównej, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym i podpowierzenie przetwarzania danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakłada na niego Umowa główna, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
4. W przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych określonych w Umowie głównej, niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek obowiązku wskazanego w Umowie głównej, Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Administratora odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 6

### Rozwiązanie umowy

Administrator może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:

- a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli lub audytu nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
- b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą umową lub przepisami prawa;
- c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.

## § 7

### Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).

2. Administrator oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy głównej, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy głównej.
3. Obowiązek zachowania poufności trwa w okresie obowiązywania Umowy głównej oraz po jej rozwiązaniu.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Rozporządzenia RODO oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

.....

Administrator

.....

Podmiot przetwarzający

## Słownik pojęć

**Administrator** – pracownik Zamawiającego odpowiedzialny za techniczne zarządzanie Systemem i Infrastrukturą.

**Analiza Przedwdrożeńiowa** – Zespół czynności Wykonawcy polegających na przeprowadzeniu pełnej analizy (w tym analizy pod kątem procesów) środowiska technicznego i funkcjonalnego Zamawiającego w zgodzie z wymaganiami opisanymi w OPZ. W wyniku przeprowadzenia Analizy Przedwdrożeńiowej musi powstać Dokumentacja Analizy Przedwdrożeńiowej (DAP), na podstawie której będzie realizowany organizacyjnie i technicznie przedmiot Zamówienia. Postanowienia Analizy Przedwdrożeńiowej są wiążące dla każdej ze Stron.

**Awaria** – Wykryta Wada (nieprawidłowa praca) Systemu spowodowana jego błędem, uniemożliwiająca Zamawiającemu tymczasowe lub trwałe korzystanie z niego w zakresie funkcji niezbędnych do prowadzenia bieżącej działalności. System w skutek awarii osiąga stan systemu nieprodukcyjnego.

**Błąd** – zakłócenie pracy Systemu spowodowane jego niedziałaniem lub nienależytym działaniem w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji co najmniej jednej z funkcji Systemu.

**Błąd krytyczny** – błąd uniemożliwiający użytkowanie Systemu (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności) i prowadzący do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których jest niemożliwe lub poważnie ograniczone prowadzenie działalności z użyciem Systemu.

**Czas naprawy** - Czas liczony od momentu przekazania zgłoszenia o nieprawidłowym działaniu Systemu do czasu zamknięcia zgłoszenia w skutek wykonania naprawy przez Wykonawcę i przywrócenia Systemu do stanu produkcyjnego.

**Czas reakcji** - Czas liczony od momentu przekazania zgłoszenia Wykonawcy o nieprawidłowym działaniu systemu do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających jasno do usunięcia zaistniałej sytuacji (wyeliminowania Awarii, Błędu, Usterki lub Błędu krytycznego).

**Infrastruktura**- Infrastruktura serwerowo-macierzowa i komputerowa dostarczona w ramach niniejszej Umowy.

**Licencja** – prawo korzystania z Systemu oraz Oprogramowania Narzędziowego.

**Kierownik Zamówienia** – osoba wyznaczona przez Zamawiającego, koordynująca całość Wdrożenia, posiadająca odpowiednie pełnomocnictwo. W szczególności odpowiedzialna ze strony Zamawiającego za realizację przedmiotu Umowy.

**Zespół wdrożeniowy** – Organ powołany w celu planowania wszystkich działań dotyczących Zamówienia, monitorowania stanu jego realizacji oraz rozwiązywania kwestii spornych.

**Kierownik zespołu** – osoba wyznaczona przez Wykonawcę do koordynacji Wdrożenia oraz posiadająca upoważnienie do podpisywania Dokumentacji Zamówienia z ramienia Wykonawcy.

**Odbiór Etapu** – Proces potwierdzenia należytego wykonania etapu zrealizowanego w ramach Umowy. Proces zakończony jest Protokołem Odbioru Etapu. Proces musi zakończyć się w terminach realizacji Etapu, z uwzględnieniem wszystkich zapisów Umowy. Odbiór etapu potwierdza podpisanie protokołu odbioru bez uwag.

**Odbiór Końcowy** – Proces polegający na przeprowadzeniu oceny działania całego systemu/systemów wdrożonego/wdrożonych zgodnie z Umową (wykonania wszystkich Zadań); ma na celu ostateczne potwierdzenie należytego wykonania Umowy oraz wszelkich prac wdrożeniowych. Proces Odbioru Końcowego zakończony jest Protokołem Odbioru Końcowego. Proces musi zakończyć się w terminach zgodnie z zapisami Umowy. Odbiór Końcowy potwierdza podpisanie protokołu odbioru bez uwag.

**Oprogramowanie** - Całość oprogramowania dostarczanego i wykorzystywanego w ramach realizacji Zamówienia.

**Oprogramowanie bazodanowe** - Oprogramowanie, w oparciu o które będzie funkcjonowało Oprogramowanie Dziedziczne w związku z gromadzeniem, przetwarzaniem i przepływem informacji.

**Oprogramowanie dziedziczne** - Oprogramowanie służące realizacji zadań Zamawiającego, w tym jego rozbudowa, parametryzacja i modyfikacja.

**Oprogramowanie Systemowe** - Systemy operacyjne, aplikacyjne oraz inne oprogramowanie niezbędne do prawidłowej instalacji oraz uruchomienia i funkcjonowania Systemu.

**OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący integralną część SWZ.

**Podwykonawca (Podwykonawcy)** - Podmiot realizujący prace w ramach zespołu roboczego Wykonawcy. Za wszelkie działania Podwykonawców odpowiada wyłącznie Wykonawca.

**Projekt** – projekt pn. „Zachodniopomorskie e-Zdrowie” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 Oś priorytetowa 9 Infrastruktura publiczna, Działanie 9.1 Wsparcie rozwoju e-usług publicznych

**Przedmiot zamówienia** – dostawa i wdrożenie systemu e-usług wraz z rozbudową szpitalnego systemu informatycznego (SSI) oraz dostawa i montaż Infrastruktury serwerowej i dostawa sprzętu komputerowego (urządzeń sieciowych i urządzeń do przechowywania i odczytu danych), jak również wykonanie niezbędnych dla w/w dostaw i wdrożenia robót budowlanych dla Zamawiającego.

**SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z wszystkimi załącznikami.

**System** – Całość oprogramowania dostarczanego i zastosowanego w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Na System składa się Oprogramowanie Dziedziczne, Oprogramowanie Bazodanowe oraz Oprogramowanie Systemowe.

**Testy akceptacyjne** – testy Oprogramowania, których celem nie jest wykrycie błędów, a jedynie uzyskanie formalnego potwierdzenia wykonania Oprogramowania odpowiedniej jakości, rozumiane jako dokumentowanie wartości danych wejściowych wprowadzanych do Systemu i powiązanych z nimi wartości oczekiwanych danych wyjściowych, opisujące zestawy poprawnych odpowiedzi Systemu na podawane dane wejściowe, pozwalające na sprawdzenie poprawności wdrożenia Oprogramowania.

**Umowa** – Niniejsza Umowa wraz z jej wszystkimi załącznikami.

**Ustawa Pzp** – ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.).

**Usterka** - Wada, która nie może być zakwalifikowana, jako Awaria lub Błąd, powodująca zakłócenie pracy Systemu spowodowane nie działaniem lub nienależytym działaniem Systemu, mającym wpływ

na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczające zdolności operacyjnych Systemu. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od dokumentacji Systemu, które nie mają istotnego wpływu na jego funkcjonowanie lub utrzymanie i jego dalszy rozwój, niebędące Awariami, ani Błędami.

**Użytkownik** – osoba korzystająca z Systemu oraz Infrastruktury.

**Wada** - Każda nieprawidłowość w działaniu części lub całości Systemu rozumiana jako niezgodność z Umową, Analizą Przedwdrożeniową i Dokumentacją (w tym określoną przez Wykonawcę dokumentacją systemu). Wady dzielą się na Awarie, Błędy, Usterki.

**Zamawiający** - Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy - Zachodniopomorskie Centrum Leczenia i Profilaktyki w Szczecinie.

**Zamówienie** – Informatyzacja WOMP-ZCLiP w Szczecinie w ramach projektu pn. „Zachodniopomorskie e-Zdrowie”