

Znak sprawy: 8/ WOMP – ZCLiP / 2022

Załącznik Nr 3 do SWZ

Słownik pojęć

Informatyzacja WOMP-ZCLiP w Szczecinie

w ramach projektu „Zachodniopomorskie e-Zdrowie” współfinansowanego środkami Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa 9 Infrastruktura publiczna, Działanie 9.10 Wsparcie rozwoju e-usług publicznych (e-Zdrowie)

Znak sprawy: 8/ WOMP – ZCLiP / 2022**Załącznik Nr 3 do SWZ**

Administrator – pracownik Zamawiającego odpowiedzialny za techniczne zarządzanie Systemem i Infrastrukturą.

Analiza Przedwdrożeńiowa – Zespół czynności Wykonawcy polegających na przeprowadzeniu pełnej analizy (w tym analizy pod kątem procesów) środowiska technicznego i funkcjonalnego Zamawiającego w zgodzie z wymaganiami opisanymi w OPZ. W wyniku przeprowadzenia Analizy Przedwdrożeńiowej musi powstać Dokumentacja Analizy Przedwdrożeńiowej (DAP), na podstawie której będzie realizowany organizacyjnie i technicznie przedmiot Zamówienia. Postanowienia Analizy Przedwdrożeńiowej są wiążące dla każdej ze Stron.

Awaria – Wykryta Wada (nieprawidłowa praca) Systemu spowodowana jego błędem, uniemożliwiająca Zamawiającemu tymczasowe lub trwałe korzystanie z niego w zakresie funkcji niezbędnych do prowadzenia bieżącej działalności. System w skutek awarii osiąga stan systemu nieprodukcyjnego.

Błąd – zakłócenie pracy Systemu spowodowane jego niedziałaniem lub nienależytym działaniem w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji co najmniej jednej z funkcji Systemu.

Błąd krytyczny – błąd uniemożliwiający użytkowanie Systemu (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności) i prowadzący do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których jest niemożliwe lub poważnie ograniczone prowadzenie działalności z użyciem Systemu.

Czas naprawy - Czas liczony od momentu przekazania zgłoszenia o nieprawidłowym działaniu Systemu do czasu zamknięcia zgłoszenia w skutek wykonania naprawy przez Wykonawcę i przywrócenia Systemu do stanu produkcyjnego.

Czas reakcji - Czas liczony od momentu przekazania zgłoszenia Wykonawcy o nieprawidłowym działaniu systemu do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających jasno do usunięcia zaistniałej sytuacji (wyeliminowania Awarii, Błędu, Usterki lub Błędu krytycznego).

Infrastruktura- Infrastruktura serwerowo-macierzowa i komputerowa dostarczona w ramach niniejszej Umowy.

Licencja – prawo korzystania z Systemu oraz Oprogramowania Narzędziowego.

Kierownik Zamówienia – osoba wyznaczona przez Zamawiającego, koordynująca całość Wdrożenia, posiadająca odpowiednie pełnomocnictwo. W szczególności odpowiedzialna ze strony Zamawiającego za realizację przedmiotu Umowy.

Zespół wdrożeniowy – Organ powołany w celu planowania wszystkich działań dotyczących Zamówienia, monitorowania stanu jego realizacji oraz rozwiązywania kwestii spornych.

Kierownik zespołu – osoba wyznaczona przez Wykonawcę do koordynacji Wdrożenia oraz posiadająca upoważnienie do podpisywania Dokumentacji Zamówienia z ramienia Wykonawcy.

Odbiór Etapu – Proces potwierdzenia należytego wykonania etapu zrealizowanego w ramach Umowy. Proces zakończony jest Protokołem Odbioru Etapu. Proces musi zakończyć się w terminach

Znak sprawy: 8/ WOMP – ZCLiP / 2022**Załącznik Nr 3 do SWZ**

realizacji Etapu, z uwzględnieniem wszystkich zapisów Umowy. Odbiór etapu potwierdza podpisanie protokołu odbioru bez uwag.

Odbiór Końcowy – Proces polegający na przeprowadzeniu oceny działania całego systemu/systemów wdrożonego/wdrożonych zgodnie z Umową (wykonania wszystkich Zadań); ma na celu ostateczne potwierdzenie należytego wykonania Umowy oraz wszelkich prac wdrożeniowych. Proces Odbioru Końcowego zakończony jest Protokołem Odbioru Końcowego. Proces musi zakończyć się w terminach zgodnie z zapisami Umowy. Odbiór Końcowy potwierdza podpisanie protokołu odbioru bez uwag.

Oprogramowanie - Całość oprogramowania dostarczanego i wykorzystywanego w ramach realizacji Zamówienia.

Oprogramowanie bazodanowe - Oprogramowanie, w oparciu o które będzie funkcjonowało Oprogramowanie Dziedziczne w związku z gromadzeniem, przetwarzaniem i przepływem informacji.

Oprogramowanie dziedziczne - Oprogramowanie służące realizacji zadań Zamawiającego, w tym jego rozbudowa, parametryzacja i modyfikacja.

Oprogramowanie Systemowe - Systemy operacyjne, aplikacyjne oraz inne oprogramowanie niezbędne do prawidłowej instalacji oraz uruchomienia i funkcjonowania Systemu.

OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący integralną część SWZ.

Podwykonawca (Podwykonawcy) - Podmiot realizujący prace w ramach zespołu roboczego Wykonawcy. Za wszelkie działania Podwykonawców odpowiada wyłącznie Wykonawca.

Projekt – projekt pn. „Zachodniopomorskie e-Zdrowie” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 Oś priorytetowa 9 Infrastruktura publiczna, Działanie 9.1 Wsparcie rozwoju e-usług publicznych

Przedmiot zamówienia – dostawa i wdrożenie systemu e-usług wraz z rozbudową szpitalnego systemu informatycznego (SSI) oraz dostawa i montaż Infrastruktury serwerowej i dostawa sprzętu komputerowego (urządzeń sieciowych i urządzeń do przechowywania i odczytu danych), jak również wykonanie niezbędnych dla w/w dostaw i wdrożenia robót budowlanych dla Zamawiającego.

SWZ – Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z wszystkimi załącznikami.

System – Całość oprogramowania dostarczanego i zastosowanego w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Na System składa się Oprogramowanie Dziedziczne, Oprogramowanie Bazodanowe oraz Oprogramowanie Systemowe.

Testy akceptacyjne – testy Oprogramowania, których celem nie jest wykrycie błędów, a jedynie uzyskanie formalnego potwierdzenia wykonania Oprogramowania odpowiedniej jakości, rozumiane jako dokumentowanie wartości danych wejściowych wprowadzanych do Systemu i powiązanych z nimi wartości oczekiwanych danych wyjściowych, opisujące zestawy poprawnych odpowiedzi Systemu na podawane dane wejściowe, pozwalające na sprawdzenie poprawności wdrożenia Oprogramowania.

Umowa – Niniejsza Umowa wraz z jej wszystkimi załącznikami.

Ustawa Pzp – ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.).

Znak sprawy: 8/ WOMP – ZCLiP / 2022

Załącznik Nr 3 do SWZ

Usterka - Wada, która nie może być zakwalifikowana, jako Awaria lub Błąd, powodująca zakłócenie pracy Systemu spowodowane nie działaniem lub nienależytym działaniem Systemu, mającym wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczające zdolności operacyjnych Systemu. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od dokumentacji Systemu, które nie mają istotnego wpływu na jego funkcjonowanie lub utrzymanie i jego dalszy rozwój, niebędące Awariami, ani Błędami.

Użytkownik – osoba korzystająca z Systemu oraz Infrastruktury.

Wada - Każda nieprawidłowość w działaniu części lub całości Systemu rozumiana jako niezgodność z Umową, Analizą Przedwdrożeń i Dokumentacją (w tym określoną przez Wykonawcę dokumentacją systemu). Wady dzielą się na Awarie, Błędy, Usterki.

Zamawiający - Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy - Zachodniopomorskie Centrum Leczenia i Profilaktyki w Szczecinie.

Zamówienie – Informatyzacja WOMP-ZCLiP w Szczecinie w ramach projektu pn. „Zachodniopomorskie e-Zdrowie”